



ОБЩИНА ГЕНЕРАЛ ТОШЕВО

ОБЛАСТ ДОБРИЧ

9500 Генерал Тошево, ул. "Васил Априлов" № 5, www.generaltoshevo.bg
Тел.: 05731/20-20, Факс: 05731/25-05, mail@toshevo.org



Анализ на направени анкети в Община град Генерал Тошево през 2021 г.

В центъра за услуги и информация при Община Генерал Тошево бяха проведени анкети за административното обслужване и противодействие на корупцията в общината

Първата анкета: „За удовлетвореността на гражданите от административното обслужване“ включва 4 въпроса.

Първи въпрос - Ползвали ли сте услугите на ЦУИ?

От 13 анкетираните - 13 отговорят положително;

Втори въпрос - С какъв проблем и на кое работно място дойдохте за съдействие: гражданите са искали различни видове удостоверения, скици, плащани са такси за съставяне на актове, търсили са информация по различни въпроси и др.

Трети въпрос – Какво е вашето мнение за работата на общинските служители, обслужващи посетителите от Вас работни места?:

С отлично мнение са останали - 2 анкетираните граждани;

С много добро мнение – 4;

С добро - 1;

Различни положителни оценки са изказали – 6 анкетираните.

Трети въпрос с три подвъпроса:

Служителите са вежливи и приветливи - отговорили: 11 - да; 0- не и 2 – отчасти;

Служителите са компетентни, обясняват точно и ясно - отговорили: 10 - да; 3 – отчасти; Обслужването е ефективно, сроковете се спазват - отговорили: 12- да; 1 – отчасти;

Четвъртият въпрос е за даване на препоръки за подобряване на обслужването в ЦУИ, повечето нямат препоръки.

Втората анкета: „Превенция и противодействие на корупцията и степента на прозрачност и достъп до информация“ включва 18 въпроса и са анкетираните 4 граждани.

Първи въпрос - Има ли корупция в общината - отговорили: 1 отговарят – да; 6 отговарят - не; 6 отговарят, че не могат да преценят или нямат мнение;

Втори въпрос - Дали присъства темата за корупция в ежедневиия живот на хората - отговарят: 4 - да; не - 9;

Трети въпрос - От къде получават хората информация за корупционни практики - личен опит - 0; разговори с близки - 3; медии - 4; не получавам - 6; не ме интересува - 0.

Четвърти въпрос - До колко е сериозен проблемът с корупцията - от първостепенна важност - 1; един от най-важните -5; има и по-важни проблеми - 5; не е проблем - 0; не мога да преценя - 2.

Пети въпрос – кое благоприятства развитието на корупцията - тук анкетираните са отговорили така: поради лошото законодателство - 2; 0 – прекалено голяма автономност на администрацията; 4 - ниското заплащане на служителите; 4- поради лоши икономически условия; 0 – културните особености на българското общество; 2 – не могат да преценят;

Шести въпрос - с какво се свързва корупцията в общината - отговора е – 2 са отговорили с искане и предлагане на подкуп за услугата; 3 предлагане/получаване на подаръци, близки отношения между служители и граждани - 4; заплащане на административна услуга - 1, а останалите 3 не могат да преценят.



ISO 9001 – Система за управление на качеството на услугите за гражданите

ISO 14001 -Система за управление на околната среда



Седми въпрос - как да се ограничи корупцията - 2 бих усъвършенствал законодателството; 2- бих въвел курсове за антикорупционно обучение, въвеждане на строги наказания за уличените - 4; 5 - не могат да преценят;

Осми въпрос - какви да са наказанията - преобладаващият отговор е освобождаване от работа – 4; публично порицание - 1; парична глоба - 5, нямам мнение - 2.

Степен на прозрачност и достъп до информация

A1 въпрос - Запознати ли сте с основните дейности и предлаганите услуги? Отговор – да - 4; имам най-обща представа - 7; не, не съм запознат - 2

A2 въпрос - от къде получавате информация за работата в общината? Отговорили - от информационните табла - 7; от служителите - 2; всеки сам си търси информация - 4.

A3 въпрос- има ли възможност гражданите да изразяват недоволството си - отговор – има система за подаване на жалби - 11; не съм чувал за съществуването на подобни механизми – 2 и няма такава система - 0.

A4 въпрос- След подаване на жалба дали ще се промени нещо: да, ще се вземат предвид забележките ми и ще бъдат подложени на обсъждане - 7; да ще стане по-лошо за мен в отношенията ми с администрацията - 2, нищо няма да се промени - 4;

A5 въпрос - Даване оценка на работата на общинска администрация - отлична – условията напълно покриват изискванията ми - 3; лоша – необходима е цялостна реорганизация на работата –0; добра – може да се подобрят някои аспекти от дейността - 10;

A6 въпрос - Присъства ли темата за корупция в разговори с познати - да, споделяме си случки и коментираме дочути истории –3; да, има много вицове за корумпирани служители – 2; не коментираме подобни теми - 8;

A7 въпрос - Основният източник за информация за корупция- медии - 3; частни разговори - 4; не съм чул за корупция - 6.

A8 въпрос - Ще сигнализирате ли за корупция – да - 7; не - 0; не ми се е случвало - 6;

A9 въпрос - Бихте ли предложили пари за услуга – да - 0; не –9; Не знам. Не ми се е случвало до сега - 4;

A10 въпрос - Ако участвате пряко в корупционна схема бихте ли сигнализирали – да - 7; не – 0; Не знам. Не ми се е случвало до сега -6;

В обобщение на проведеното анкетно проучване и в интерес на настоящия анализ е задължително да отбележим, че значителен процент от анкетираните граждани изразяват своята удовлетвореност от отношението на служителите от Община Генерал Тошево при установяване на служебен контакт с потребителите. Анкетираните считат, че служителите са добре подготвени професионално, като също отбелязват, че са получили лесно и изчерпателна информация относно искана от тях административна услуга. Очакванията са, да се търсят още по-ефективни механизми за антикорупционна дейност, което със сигурност би оптимизирало дейността. Разбира се, необходимо е и подобряване и модернизирание на процесите в общинската администрация, като предпоставка за устойчивост и гаранция за успешна реализация на целите на институцията.

Катерина Димитрова
Секретар на Община Генерал Тошево



ISO 9001 – Система за управление на качеството на услугите за гражданите

ISO 14001 -Система за управление на околната среда

