



ОБЩИНА ГЕНЕРАЛ ТОШЕВО

ОБЛАСТ ДОБРИЧ

9500 Генерал Тошево, ул. "Васил Априлов" № 5, www.generaltoshevo.bg
Тел.: 05731/20-20, Факс: 05731/25-05, mail@toshevo.org



ПРОЕКТ!

АНАЛИЗ НА ПОТРЕБНОСТИТЕ ОТ СОЦИАЛНИ УСЛУГИ НА ОБЩИНСКО И ОБЛАСТНО НИВО, КОИТО СЕ ФИНАНСИРАТ ИЗЦЯЛО ИЛИ ЧАСТИЧНО ОТ ДЪРЖАВНИЯ БЮДЖЕТ

ОБЩИНА ГЕНЕРАЛ ТОШЕВО, ОБЛАСТ ДОБРИЧ

2023 година



ISO 9001 – Система за управление на качеството на услугите за гражданите

ISO 14001 -Система за управление на околната среда



Увод

Община Генерал Тошево е разположена в североизточната част на област Добрич и е една от съставните общини на област Добрич. Северната граница на общината е Република Румъния, на изток граничи с общините Шабла и Каварна, на запад с Крушари, а на юг с общините Балчик и Добричка.

С обща площ от 982,2 кв. км. общината заема 20,8% от територията на областта и 6,8% от общата площ на Североизточен район (СИР, NUTS 2).

Генерал Тошево е на второ място по територия и на шесто по население сред общините в област Добрич. Общината включва един град, който е общинския център и 41 села, само като общото население към 2021 година е 12 165 жители или 7,27% от населението на областта. За сравнение през 2017 година броят на жителите в общината е бил 13 347 или 7,58% от населението на областта.

Анализът на потребностите е изготвен на основание чл.35, ал.1 от Закона за социалните услуги от Община Генерал Тошево в сътрудничество с експерти от дирекция "Социално подпомагане" - Генерал Тошево, дирекция „Бюро по труда” град Генерал Тошево, отдел "Статистически изследвания-Добрич", Съвета по въпросите на социалните услуги към Община Генерал Тошево. Анализът се разработва въз основа на критериите за всички социални и интегрирани здравно-социални услуги, посочени в глава втора от Наредбата за планиране на социалните услуги и задължително следва да включва:

- показателите в общината по критериите за всички социални и интегрирани здравно-социални услуги, посочени в глава втора от Наредбата;
- съществуващите към момента на изготвянето на анализа социални и интегрирани здравно-социални услуги на територията на общината и брой на техните потребители (общ и по видове услуги и групи потребители);
- брой на желаещите да ползват социални и интегрирани здравно-социални услуги на територията на общината (общ и по видове услуги и групи потребители);
- данни/информация за демографското развитие в общината за последните 5 години;
- информация за наличната социална, образователна и здравна инфраструктура (видове и материална база);
- информация и прогноза за необходимите служители за извършване на дейността по предоставяне на социални и интегрирани здравно-социални услуги.

Изхождайки от обстоятелството, че националното планиране е в основата за определяне на социалните услуги на ниво община и област, за които ще се осигури изцяло или частично финансиране от държавния бюджет, в Картата следва да се определи и максималния брой потребители на всички социални услуги, за които се осигурява изцяло или частично финансиране от държавния бюджет. Критериите за определяне на услугите и максималният брой потребители в Националната карта на социалните услуги са определени в Наредбата за планирането на социалните услуги (Наредбата), съобразно броя и демографския профил на населението.

Работата по изготвяне на анализа започва през м. януари 2023 г. със събиране и предоставяне на информация за постигнатите резултати в развитието на социалните услуги в периода от 2021г. -2022г., както и анализ на статистически данни.

При изготвяне на анализа са взети предвид всички стратегически документи, които пряко или косвено се отнасят до развитието на социалните услуги, от които основни са:

- Закон за социални услуги
- Правилник за приложение на закона за социалните услуги
- Закон за детето
- Закон за хората с увреждания
- Закон за здравето
- Закон за насърчаване на заетостта



ISO 9001 – Система за управление на качеството на услугите за гражданите

ISO 14001 -Система за управление на околната среда



- Национална стратегия за дългосрочна грижа в Република България
- План за интегрирано развитие на община Генерал Тошево 2021-2027г. /ПИРО/

Целта на настоящия анализ е да представи функционирането, организацията и управлението на социалните услуги в Община Генерал Тошево от една страна и от друга страна да събере, обобщи и анализира данните за различните целеви групи потребители – деца и лица, деца и лица с увреждания, деца и лица в различна възрастова група и място на живеене, на база на които да се планират необходимите социални услуги в дългосрочен план за задоволяване на оценените потребности на населението. Анализът е извършен и при взимане под внимание на вътрешни и външнополитически фактори - правителствена криза, задълбочаваща се финансово-икономическа криза.

Издадена е заповед №1237 от 15.12.2022 г. на кмета на община Генерал Тошево за определяне на отговорните лица, ангажирани с разработването на документа. Анализът обхваща територията на всички населени места в община Генерал Тошево.

1. Методология

В проучването на потребностите са използвани следните методи - анализ на работна документация; анализ на статистическа информация; интервюта с потребители на услугата асистентска подкрепа. В първоначалния етап бяха изпратени писма до всички ангажирани институции, с посочен срок в който да предоставят изисканата информация. След върнатите отговори, екипът определен със заповед на кмета се събра разгледа и анализира данните. Бяха направени и консултации и срещи с представители на Съвета по въпросите на социалните услуги.

Цели

Целите на настоящия анализ са обвързани с дългосрочната перспектива за развитие на социалните услуги в Община Генерал Тошево и са насочени към:

- Осигуряване на равен достъп до социални услуги, отговарящи на индивидуалните потребности на лицата на територията на общината, които изцяло съответстват на приоритетите на държавната политика;
- Определяне на потребностите на общината от социални услуги на общинско и областно ниво, които се финансират изцяло или частично от държавния бюджет;
- Определяне на максималния брой потребители на всички социални услуги, за които се осигурява изцяло или частично финансиране от държавния бюджет.
- Определяне на потребностите от персонал, предоставящ социални услуги за деца и лица, включително и специализиран персонал с подходящи образование и професионална квалификация.

Методи и източници на анализа

Събраната информация, на база на която е изготвен настоящия анализ е от следните източници – НСИ, ГРАО, Агенция за социално подпомагане и Агенция по заетостта.

Използваните методи за събиране на информация включват: • Документално проучване на съществуващите стратегически документи на национално, областно и местно ниво; • Систематизиране и обобщаване на статистически данни, регулярно събирани от общинската администрация и местно-базираните държавни институции; • Срещи и дискусии с доставчици на социални услуги, териториални структури на АСП, целеви общности и групи в риск; • Провеждане на срещи с представители на държавни и местни институции.



ISO 9001 – Система за управление на качеството на услугите за гражданите

ISO 14001 -Система за управление на околната среда



2. Показателите в общината по критериите за социални и интегрирани здравно-социални услуги

Таблица 1

Данни за общината по критериите за определяне в Националната карта на социалните услуги на максималния брой на потребителите на всички социални услуги, за които се осигурява изцяло или частично финансиране от държавния бюджет		
№ по ред	Наименование на критерия	Данни за общината, брой
1	общ брой на населението	12 165
2	общ брой на пълнолетните лица	10 479
3	общ брой на децата до 18-годишна възраст	1 686
4	общ брой на лицата в надтрудоспособна възраст	3 761
5	общ брой на пълнолетните лица с трайни увреждания	925
6	общ брой на децата с трайни увреждания до 18-годишна възраст	23
7	общ брой на децата от 0 до 7 г.	735
8	общ брой на лицата с трайни увреждания	948
9	общ брой на пълнолетните лица с трайни увреждания в трудоспособна възраст	385
10	общ брой на децата с трайни увреждания, живеещи в домашна среда	23
11	брой на пълнолетните лица с трайни увреждания в невъзможност за самообслужване, живеещи в домашна среда	925
12	брой на децата без увреждания до 18-годишна възраст	1 663
13	общ брой на пълнолетните лица с психични разстройства	99
14	брой на пълнолетните лица с психични разстройства в невъзможност за самообслужване, живеещи в домашна среда	99
15	общ брой на пълнолетните лица с интелектуални затруднения	5
16	брой на пълнолетните лица с интелектуални затруднения в невъзможност за самообслужване, живеещи в домашна среда	5
17	общ брой на пълнолетните лица с физически увреждания	731
18	брой на пълнолетните лица с физически увреждания в невъзможност за самообслужване, живеещи в домашна среда	731
19	общ брой на пълнолетните лица с деменция	11
20	брой на пълнолетните лица с деменция в невъзможност за самообслужване, живеещи в домашна среда	11
21	общ брой на пълнолетните лица със сетивни увреждания	79
22	брой на пълнолетните лица със сетивни увреждания в невъзможност за самообслужване, живеещи в домашна среда	79
23	брой на лицата в надтрудоспособна възраст без увреждания	3 221
24	брой на лицата в надтрудоспособна възраст без увреждания в невъзможност за самообслужване, живеещи в домашна среда	420
25	брой на живеещите в домашна среда деца с трайни увреждания	23
26	общ брой на пълнолетните лица с трайни увреждания с определена чужда помощ	84
27	брой на живеещите в домашна среда пълнолетни лица с трайни увреждания с определена чужда помощ	84
28	общ брой на лицата в надтрудоспособна възраст в невъзможност за самообслужване	960



29	брой на живеещите в домашна среда лица в надтрудопособна възраст в невъзможност за самообслужване	960
----	---	-----

Информацията е предоставена от НСИ и Д „СП“ и Общинска администрация Генерал Тошева

3. Съществуващи социални услуги на територията на общината

Асистентска подкрепа е ситуирана в град Генерал Тошево, с административен адрес на услугата: ул. „Станьо Милев, ЖК „Александър Димитров“ 2, с капацитет 50 потребители - държавно-делегирана дейност; заетост средно за 2022 година 69 лица.

Център за обществена подкрепа е ситуирана в град Генерал Тошево, с административен адрес на услугата: ул. „Дружба“ 12, с капацитет 20 лица, - държавно-делегирана дейност, заетост средно за 2022 година 29 лица.

Общината предоставя Домашен социален патронаж – местна дейност, с капацитет 300 места. Чрез Домашен социален патронаж, по проект „Топъл обяд в община Генерал Тошево“ 120 потребители получават в работните дни топла храна и необходимите съпътстващи мерки, като чакащи за включване са 35 лица.

На територията на община Генерал Тошево функционират **23 броя Клуб на пенсионера**, които се намират в населените места: Генерал Тошево 4 бр., кв. Пастир, Изворово – 2 бр., Красен, Росица, Житен, Пчеларово, Дъбовик, Равнец, Люляково, Присад, Малина, Преселенци, Кардам, Йовково, Чернооково, Василево, Спасово и Ал. Стамболийски.

3.1. Социални услуги

3.1.1. Социални услуги – делегирани от държавата дейности

Таблица 2: Асистентска подкрепа

Асистентска подкрепа						
Административен адрес на услугата	Брой потребители	Брой обслужвани лица към 31.12.22г.	Брой чакащи лица	Брой соц. асистенти	Брой лица, администриращи услугата	Териториален обхват
Адрес: град Генерал Тошево, ул. „Станьо Милев“ ЖК Александър Димитров 2	50	71	20	18 щатни бр. - 15 напълно раб. време, - 6 на непълно раб. време	2 бр. социален работник	Община Генерал Тошево

Таблица 3: Център за обществена подкрепа

Център за обществена подкрепа					
Административен адрес на услугата	Брой места	Посочва се брой средногодишна заетост за 2022 г.	Персонал/щатни бройки	Извършвани дейности, съотносими към услугите по чл. 15 от ЗСУ	Териториален обхват
Адрес: град Генерал Тошево, ул. „Дружба“ 12	20	29	1. управител; 2. психолог; 3. педагог; 4. соц. работник.	1.информирание и консултиране; 2.застъпничество и посредничество;	Община Генерал Тошево

ISO 9001 – Система за управление на качеството на услугите за гражданите

ISO 14001 -Система за управление на околната среда



				3.терапия 4.обучение за придобиване на умения	
--	--	--	--	--	--

3.1.2. Социални услуги и интегрирани здравно-социални услуги, които функционират на територията на общината по проекти, финансирани от оперативни програми

Патронажна грижа + се реализира по проект „Патронажна грижа + в община Генерал Тошево”, процедура BG05M9OP001-6.002 „Патронажна грижа +” по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси” 2014-2020г., с капацитет 51 места и заетост средно за 2022 година 74 лица.

Приемна грижа – проект „Приеми ме“, община Генерал Тошево е партньор на АСП, с регистрирани 3 професионални приемни семейства и 1 настанено дете към 31.12.2022 год.

3.2. Социални и интегрирани здравно-социални услуги, делегирани от държавата дейности в община Генерал Тошево.

На територията на община Генерал Тошево няма разкрита социални услуги от резидентен тип, делегирани от държавата дейности.

4. Брой на желаещите да ползват социални и интегрирани здравно-социални услуги

По данни, предоставени от Дирекция „Социално подпомагане” - Генерал Тошево, подали необходимите документи и желаещите да ползват интегрирани здравно-социални са, както следва:

- ЦНСТПЛПР - 3 лица
- ЦНСТПЛД - 6 лица
- ДСХ - 2 лица

4.1 Информация относно броя на лицата, които ползват социални и интегрирани здравно-социални услуги на територията на други общини

- Дом за стари хора – град Тервел – 2;
- Дом за стари хора с. Добрин, община Крушари – 2 лица;
- Дом за пълнолетни лица с деменция с. Опанец – 2;
- Дом за пълнолетни лица с умствена изостаналост – с. Оборище, Вълчидол – 2 лица;
- Дом за стари хора град Добрич - 3 лица.

5. Информация за демографското развитие в община Генерал Тошево

Към 2019 г. община Генерал Тошево е с по-ниска степен на урбанизация спрямо тенденциите в областта, в Североизточен район и в страната. Относителният дял на градското население в общината към 2019 г. е 47,22 %, което показва балансирано разпределение на населението в града и селата.

Таблица 4: Население в община Генерал Тошево 2015 – 2019 г.

	2015	2016	2017	2018	2019
Всичко	13854	13595	13347	13063	12768
Мъже	6812	6654	6535	6374	6230
Жени	7042	6941	6812	6689	6538

ISO 9001 – Система за управление на качеството на услугите за гражданите

ISO 14001 -Система за управление на околната среда

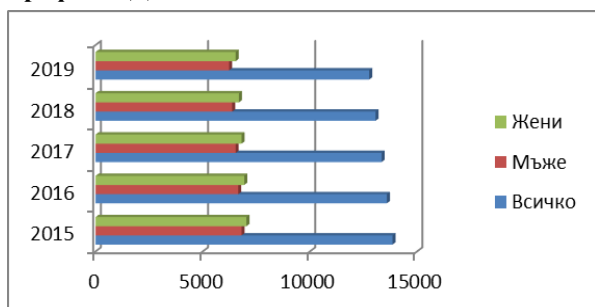


В градовете	6429	6344	6258	6155	6029
В селата	7425	7251	7089	6908	6739

Източник: Национален статистически институт

В община Генерал Тошево продължават неблагоприятните демографски тенденции, формирани още в края на миналия век. Динамиката показва трайна тенденция на намаляване на населението (с около 7,8% за последните 5 години) или с 1086 души през 2019 г. спрямо 2015 г. През 2019 г. в общината живеят 12768 души, 48,8% от които мъже и 51,2% жени. В град Генерал Тошево живеят 47,2%, а в селата 52,8% от жителите на общината.

Графика: Динамика на населението в община Генерал Тошево 2015-2019 г.



Източник: ПИРО

През 2019 г. под трудоспособна възраст е 13,9% от населението на община Генерал Тошево. Възрастните над трудоспособна възраст са 4028 души или 31,5% от населението. Около 54,6% е делът на хората в трудоспособна възраст на 15 и повече години.

Таблица 5: Население под, в и над трудоспособна възраст по пол 2017 - 2019 г.

	2017			2018			2019		
	Всичко	Мъже	Жени	Всичко	Мъже	Жени	Всичко	Мъже	Жени
Общо	13347	6535	6812	13063	6374	6689	12768	6230	6538
Под трудоспособна ¹	1834	935	899	1794	908	886	1771	885	886
В трудоспособна ²	7331	4009	3322	7136	3899	3237	6969	3825	3144
Над трудоспособна ³	4182	1591	2591	4133	1567	2566	4028	1520	2508

Източник: Национален статистически институт

Населението на община Генерал Тошево, продължава да застарява. Към 2019 г. децата до 14 г. са едва 12,9% от жителите на общината, а възрастните над 60 годишна възраст – 35,4%.

Таблица 6: Население по възрастови групи в община Генерал Тошево 2016-2019 г.

Година	Общо	Възраст 0-14 г.	Възраст 15-29 г.	Възраст 30-44 г.	Възраст 45-59 г.	Възраст 60-74 г.	Възраст 75+ г.
2016	13595	1757	1933	2359	2849	3204	1493
2017	13347	1717	1833	2337	2795	3124	1541
2018	13063	1671	1788	2223	2767	3028	1586
2019	12768	1646	1711	2190	2708	2972	1541

Източник: Национален статистически институт

¹ Под трудоспособна възраст - до 15 навършени години.

² В трудоспособна възраст - за 2019 г. тези граници са от 16 до навършването на 61 години и 4 месеца за жените и 64 години и 2 месец за мъжете.

³ Над трудоспособна възраст - тези граници са от навършването на 61 години и 4 месеца за жените и 64 години и 2 месец за мъжете.



ISO 9001 – Система за управление на качеството на услугите за гражданите

ISO 14001 - Система за управление на околната среда



Когато възрастовата структура е деформирана не може да се осигури както възпроизводството на населението, така и възпроизводството на трудовия потенциал. За влошаването на възрастовата структура у нас съществено допринесоха мащабните емиграционни процеси предимно сред младите възрастови групи. Емигрирането на цели млади семейства (заедно с децата) обуславя ускоряването на процеса на застаряване, което поставя натиск върху публичните разходи за пенсии, здравеопазване и социални грижи.

Таблица 7: Естествен прираст на населението на община Генерал Тошево 2015-2019 г.

Година	Живородени			Умрели			Естествен прираст		
	Общо	Момчета	Момичета	Общо	Мъже	Жени	Общо	Мъже	Жени
2015	99	44	55	320	168	152	-221	-124	-97
2016	106	45	61	310	169	141	-204	-124	-80
2017	96	50	46	281	144	137	-185	-94	-91
2018	86	44	42	281	166	115	-195	-122	-73
2019	95	49	46	311	156	155	-216	-107	-109

Източник: Национален статистически институт

Броят и структурите на населението се определят от размерите и интензивността на неговото естествено и механично (миграционно) движение. Естественият прираст на населението е отрицателен, средно по минус 204 души на година, като през 2015 г. е минус 221. Средногодишният брой на живородените деца в община Генерал Тошево за периода 2015-2019 г. е 96. Средната смъртност за изследваните 5 години е 301 човека годишно.

Таблица 8: Заселени, изселени и механичен прираст в община Генерал Тошево 2015-2019 г.

Година	Заселени			Изселени			Механичен прираст		
	Общо	Мъже	Жени	Общо	Мъже	Жени	Общо	Мъже	Жени
2015	256	127	129	343	162	181	-87	-35	-52
2016	247	103	144	302	137	165	-55	-34	-21
2017	297	124	173	360	149	211	-63	-25	-38
2018	275	116	159	364	155	209	-89	-39	-50
2019	325	149	176	404	186	218	-79	-37	-42

Източник: Национален статистически институт

Механичният прираст на населението през последните 5 години също е отрицателен, като за 2015 г. е - 87 души, а за 2019 г. е - 79. Средногодишно населението на община Генерал Тошево намалява от миграция със 75 души. Общо в резултат на естествен и механичен прираст населението в общината през 2019 г. е намаляло с 295 души.

Таблица 9: Данни за 2021 г. на населението по трудоспособна / над и под трудоспособна възраст

Община Генерал Тошево	Общо			В това число в градовете		
	Общо	Мъже	Жени	Общо	Мъже	Жени
Общо	12 165	5 916	6 249	5 830	2 835	2 995
Под трудоспособна	1 686	846	840	773	404	369
В трудоспособна	6 718	3 674	3 044	3 322	1 778	1 544
Над трудоспособна	3 761	1 396	2 365	1 735	653	1 082

Източник: Национален статистически институт

Таблица 10: Население по населени места в община Генерал Тошево 2016-2019 г.

Община/Населено място	2016	2017	2018	2019
Община Генерал Тошево	13 595	13 347	13 063	12 768
гр. Генерал Тошево	6 344	6 258	6 155	6 029
с. Александър Стамболийски	23	23	24	24



ISO 9001 – Система за управление на качеството на услугите за гражданите

ISO 14001 -Система за управление на околната среда



с. Балканци	55	53	51	50
с. Бежаново	61	57	54	45
с. Василево	340	324	324	318
с. Великово	33	34	31	34
с. Вичово	20	19	15	13
с. Горица	115	106	107	109
с. Градини	40	38	36	36
с. Дъбовик	136	134	125	130
с. Житен	153	143	147	139
с. Зограф	103	94	85	75
с. Изворово	212	212	196	191
с. Йовково	270	266	263	256
с. Калина	59	66	65	64
с. Кардам	902	898	886	862
с. Конаре	33	30	30	25
с. Краище	3	3	2	0
с. Красен	193	183	177	167
с. Къпиново	174	164	156	175
с. Лозница	10	10	9	9
с. Люляково	478	462	452	445
с. Малина	170	170	167	161
с. Огражден	3	3	3	3
с. Петлешково	190	178	167	160
с. Писарово	70	67	64	64
с. Пленимир	71	67	61	62
с. Преселенци	250	247	237	222
с. Присад	445	438	416	419
с. Пчеларово	463	460	459	455
с. Равнец	225	223	225	218
с. Рогозина	136	132	131	127
с. Росен	66	63	61	58
с. Росица	294	286	279	264
с. Сираково	56	53	50	48
с. Сноп	94	94	88	82
с. Снягово	152	151	144	139
с. Спасово	803	790	787	763
с. Средина	51	57	54	52
с. Сърнино	51	48	42	44
с. Узово	10	9	9	8
с. Чернооково	238	234	229	223

Източник: Национален статистически институт

Населението по населени места в общината намалява и не е равномерно разпределено по територията. Около 47,2% от населението е съсредоточено в административния център – гр. Генерал Тошево. В селата – 52,8% - Кардам – 6,8% Спасово - 6%, Пчеларово и Люляково по 7%. Община Генерал Тошево не е засегната от процесите на силна урбанизация, характерни за повечето райони на страната. Въпреки, че населението не е равномерно разпределено по общинската територия, то е сравнително балансирано между града и селата.



ISO 9001 – Система за управление на качеството на услугите за гражданите

ISO 14001 -Система за управление на околната среда



Таблица 11: Население по постоянен и настоящ адрес в община Генерал Тошево 2015 г. и 2020 г.

Постоянен адрес		Настоящ адрес	
2015 г.	2020 г.	2015 г.	2020 г.
16902	15897	14984	13865

Източник: Национална база данни „Население” - <http://www.grao.bg>

По данни на ГД ГРАО (<http://www.grao.bg>) населението на община Генерал Тошево по постоянен адрес намалява с около 6% през 2020 спрямо 2015 г. и към 31.12.2020 г. е 15897 души. Населението по настоящ адрес за анализирания период също намалява със 7,5% и към 31.12.2020 г. е 13865 души.

Тенденциите, като намаляваща раждаемост и застаряване на населението, се наблюдават и в останалите общини на област Добрич и СИР и са симптоматични за страната като цяло. В допълнение продължават да се наблюдават и задълбочават негативни тенденции, като по-високи нива на смъртност и интензивна външна миграция.

6. Етническа структура на населението

Според преброяването на населението през 2021 г., в етническия състав на населението на общината българският етнос е 65% (7905 лица по данни н НСИ) от населението, турският – 10,37%(1262 лица по данни н НСИ), ромският (циганският) - 9,13% (1110 лица по данни н НСИ), други етноси – под 2%(258 лица по данни н НСИ).

7. Информация за наличната социална, образователна и здравна инфраструктура в община Генерал Тошево

7.1. Социална инфраструктура

Развитието на социалната инфраструктура в община Генерал Тошево е със специфични характеристики. Те са свързани с многото населени места на отдалечени разстояния – 42 населени места. Услугите с по-високо специализиран характер се задоволяват извън границите на общината —основно в община Добрич и други по-големи общини в района.

7.1.1. Социални услуги

Асистентска подкрепа - 50 субсидирани места, като се работи над капацитета. Ползвателите са нуждаещи се лица от гр. Генерал Тошево, квартал Пастир и селата Василево, Житен, Изворово, Кардам, Къпиново, Красен, Люляково, Малина, Пчеларово, Петлешково, Равнец, Росица, Спасово, Сноп и Чернооково. Потребителите към 31.12.2022 год. са били 71 лица.

Център за обществена подкрепа с капацитет 20 лица, предоставя услугите информирание и консултиране, застъпничество и посредничество, терапия, обучение за придобиване на умения. На специалистите в услугата е осигурена мобилност чрез закупен автомобил. Услугата е делегирана от държавата дейност.

Други социални услуги в Община Генерал Тошево

В общината се предлага и **Домашен социален патронаж (ДСП)**. Социалната услуга в общността осигурява ежедневно, в рамките на работната седмица топла храна за потребителите включваща супа, основно ястие и десерт. Капацитетът ѝ е 300 лица. Обслужват се възрастни хора в пенсионна възраст и хора с увреждания в общинския център селата Балканци, Градини, Дъбовик, Житен, Изворово, Кардам, Красен, Къпиново, Люляково, Малина, Пастир, Петлешково, Писарово, Преселенци, Присад, Пчеларово,



ISO 9001 – Система за управление на качеството на услугите за гражданите

ISO 14001 -Система за управление на околната среда



Равнец, Рогозина, Росен, Росица, Сноп, Снягово, Средина, Спасово и Чернооково. Услугата се финансира чрез общинския бюджет и месечни потребителски такси.

Чрез Домашен социален патронаж, по проект „Топъл обяд в община Генерал Тошево“ по Програма захрана и основно материално подпомагане, операция BG05SFPR003-1.001, финансиран от Европейски социален фонд плюс, 120 потребители получават в работните дни топла храна и необходимите съпътстващи мерки, като чакащи за включване са 35 лица. Обхванати са 24 населени места.

Патронажна грижа - с капацитет 51 места. Реализира се по проект „Патронажна грижа + в община Генерал Тошево”, процедура BG05M9OP001-6.002 „Патронажна грижа +” на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси” 2014-2020г. Срок на изпълнение на проекта - 03.03.2023г.

Център за подкрепа за личностно развитие – Ученическо общежитие.

Капацитет - 100 легла. Административен адрес – град Генерал Тошево, ул. "Раковски" №14.

Център за подкрепа за личностно развитие – Център за работа с деца (ЦПЛР-ЦРД) град Генерал Тошево с 23 групи и 391 деца и ученици. Капацитетът е неограничен, тъй като групите се разкриват според децата. Административен адрес - град Генерал Тошево ул. "Раковски" №14.

И двата центъра са включени в газопреносната мрежа на гр. Генерал Тошево.

До всички населени места на Община Генерал Тошево е осигурен автобусен транспорт, който се извършва от „ПЪТНИЧЕСКИ ПРЕВОЗИ” ЕООД.

Материалната база, с която разполагат лицензираните транспортни фирми, които обслужват отделните линии и транспортни схеми в голямата си част не отговаря на съвременните изисквания за енергийна ефективност. Тенденцията, която се наблюдава в общината е намаляване на пътничко потока в обществения транспорт. Поради тази причина е необходимо той да се предприемат мерки, свързани с модернизация и реконструкция на общинска пътна мрежа, подобряване материалната база на превозвачите, гъвкавост на транспортните схеми, подобряване състоянието на общинската автогара, спирки, жп гара и др.

Домашният социален патронаж разполага с автомобилен парк от 4 специализирани автомобили, който подsigурява мобилността до потребителите на услугата.

Център за обществена подкрепа разполага със служебен автомобил за осигуряване мобилност на специалистите.

По проект „Патронажна грижа К2“ е закупен автомобил (6+1 места), с който се извършват дейности, пряко свързани с предоставяне на социални услуги в домашна среда, както и мониторинг на качеството на предоставяните услуги.

7.2. Образование

Детски градини

Структурите на предучилищното образование в общината са добре развити. Осигуреността с детски градини, преподаватели и места в детските градини е много добра.

Таблица 12: Сравнителни данни за общинските детски градини по учебни години

Учебни години	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
Брой детски градини	12	11	11	11	11
Брой групи	23	20	20	20	19



ISO 9001 – Система за управление на качеството на услугите за гражданите

ISO 14001 -Система за управление на околната среда



Педагогически персонал	43	40	40	40	40
Брой деца	431	388	377	352	334
в т.ч. - мъже	211	177	174	162	162
в т.ч. - жени	220	211	203	190	172

Източник: ИНФОСТАТ - <https://infostat.nsi.bg>

В общината през 2021/2022 учебна година функционират 9 детски градини, които се посещават от 291 деца, разпределени в 16 групи. Капацитетът на детските градини напълно покрива нуждите на общината.

Броят на децата в детските градини е намалял с около 22.81% за анализирания период. Педагогическият персонал се запазва относително постоянен брой. Децата в детските градини в община Генерал Тошево през 2022 намаляват с 86 спрямо 2017г.

Училища

В община Генерал Тошево има професионална гимназия със засилено изучаване на английски език, икономика и земеделско стопанство.

За получаване на средно образование на учениците от селата в общината се налага да пътуват до град Генерал Тошево или до друг по-голям град. Този факт показва, че възможностите за получаване на средно образование в рамките на общината са ограничени.

През учебната 2018/2019 функционират 6 общински училища, от които 1 държавно (професионална гимназия), 1 средно училище и 5 основни, както следва:

- ПГ по земеделие „Тодор Рачински” - град Генерал Тошево;
- СУ „Никола Йонков Вапцаров”, град Генерал Тошево;
- ОУ „Христо Смирненски”, град Генерал Тошево;
- ОУ “Христо Ботев”, с.Кардам;
- ОУ “Йордан Йовков”, с.Спасово;
- ОУ “Васил Левски”, с.Преселенци;
- ОУ “Йордан Йовков”, с.Красен.

Средищни са всички училища на територията на общината.

Таблица 13: Сравнителни данни за общообразователните и професионални училища по учебни години

Учебни години	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019
Брой училища	7	7	7	7	7
Брой учители	63	78	77	78	97
Брой паралелки	65	59	65	58	59
Брой ученици	1291	1186	1209	1125	1090
в т.ч. - мъже	700	661	674	621	601
в т.ч. - жени	591	525	535	504	489

Източник: ИНФОСТАТ - <https://infostat.nsi.bg>

По информация от Общинска администрация – Генерал Тошево през учебната 2019/2020 г. в общината се обучават 1 095 ученици, с които работят 97 учители.

Общият брой на учениците в общината намалява с 199 или с около 15% през 2019 спрямо 2014 г. През учебната 2017/2018 г. учениците в общината са 1 125, а през 2018/2019 г намаляват с още 35. Броят на учителите през анализирания период се увеличава значително – от 63 през 2014 г. до 97 за учебната 2018/2019 г. Паралелките намаляват с 6 или с 9% и през последната учебна година са 59.

Таблица 14: Приложение № 2 – таблица образование

УЧЕБНИ ИНСТИТУЦИИ ПО ВИД И ФОРМА НА СОБСТВЕНОСТ	БРОЙ
ОБЩ БРОЙ	18



ISO 9001 – Система за управление на качеството на услугите за гражданите

ISO 14001 -Система за управление на околната среда



ДЪРЖАВНИ И ОБЩИНСКИ УЧЕБНИ ИНСТИТУЦИИ	18
Детски градини	9
Общообразователни и специални училища	0
Начални (I-IV клас)	0
Основни (I-VII клас)	5
Обединени (I - X кл.)	0
Гимназии (VIII-XII)	0
Средни (I-XII клас)	1
Професионални училища	0
Училища по изкуствата	0
Спортни училища	0
Професионални гимназии	1
Професионални колежи след средно образование	0
Специални училища (нарушено зрение, увреден слух)	0
Възпитателно училище- интернат/Социално-педагогически интернат	0
центрове за специална образователна подкрепа	0
Центрове за професионално обучение*	0
Висши училища	0
Университети и специализирани висши училища	0
Колежи в структурата на университети и специализирани висши училища	0
Самостоятелни колежи	0
Центрове за подкрепа за личностно развитие	2
ЧАСТНИ УЧЕБНИ ИНСТИТУЦИИ	
Детски градини	0
Общообразователни и специални училища	0
Начални (I-IV клас)	0
Основни (I-VII клас)	0
Обединени (I - X кл.)	0
Гимназии (VIII-XII)	0
Средни (I-XII клас)	0
Професионални училища	0
Училища по изкуствата	0
Професионални гимназии	0
Професионални колежи след средно образование	0
Центрове за професионално обучение*	0
Висши училища	0
Университети и специализирани висши училища	0
Колежи в структурата на университети и специализирани висши училища	0
Самостоятелни колежи	0

7.3. Здравеопазване

Детски ясли

На територията на общината функционира една детска ясла „Радост“, която е разкрита през 2020 год., с капацитет 48 деца. Броят на децата, записани в яслените групи, не е постоянен и варира. Към края на 2022 год. са записани 40 деца.



ISO 9001 – Система за управление на качеството на услугите за гражданите

ISO 14001 -Система за управление на околната среда



Болнична и извънболнична помощ

Здравното и медицинско обслужване на населението в община Генерал Тошево към 2020 г. се осъществява от МБАЛ в гр. Добрич, „Медицински център-І Генерал Тошево” и Център за спешна медицинска помощ.

В „Медицински център І – Генерал Тошево“ ЕООД работят 15 специалисти по следните медицински направления: Акушер-гинеколог- 2; Невролог - 1; Психиатър- 1; Кардиолог- 1; Педиатър- 1; Отоларинголог- 1; Дерматовенеролог- 1; Хирург- 1; Вътрешни болести- 1; Ортопед- 1; Клинична лаборатория- 1; Рентгенолог- 1; Физиотерапевт- 1; Офталмолог- 1.

Доболничната медицинска помощ се осъществява от общопрактикуващи лекари (ОПЛ), индивидуални практики за специализирана медицинска помощ (ИПСМП), практики за първична медицинска помощ по дентална медицина (ППМПДМ).

През периода 2014-2018 г. в община Генерал Тошево има 16 общи първични медицински практики с общопрактикуващи лекари, като само през 2017 г. броят им става 19 и през 2018 г. отново е 16. Здравното и медицинско обслужване на гражданите е затруднено, поради неравномерното разпределение на населението по общи практики и отдалечеността на голяма част от населените места от общинския център.

За осъществяването на нормалната доболнична помощ има допълнителна необходимост от общопрактикуващи лекари и медицински специалисти.

Таблица 15: Медицински персонал и население на един лекар в община Генерал Тошево 2014-2018 г.

Персонал/Години	2014	2015	2016	2017	2018
Лекари	16	16	16	19	16
Лекари по дентална медицина	6	7	7	7	5
Медицински специалисти по здравни грижи	25	26	27	26	26

Източник: ИНФОСТАТ - <https://infostat.nsi.bg>

Към 2020 г. доболничната дейност се осъществява от 1 медицински център, 1 филиал за спешна медицинска помощ, 13 общопрактикуващи лекари, 3 индивидуални практики за специализирана медицинска помощ и 5 индивидуални практики по дентална медицина, които намаляват с 2, след като в началото на периода са 7.

Таблица 16: Население на един лекар и на един стоматолог в община Генерал Тошево 2015-2019 г.

	2015	2016	2017	2018	2019
Население на 1 лекар	866	850	834	816	798
Население на 1 стоматолог	1979	1942	1906	2612	2554

Източник: Национален статистически институт - <https://infostat.nsi.bg>

На територията на общината действат здравни служби в 8 населени места, или както следва в селата: Пчеларово, Василево, Кардам, Житен, Росица, Спасово, Красен, Преселенци. Здравните служби са общински сграден фонд, който е в лошо състояние и се нуждае от основен ремонт.

По данни на РЗИ Добрич, кам края на 2019 г. ученическото здравеопазване в общината се осигурява, от 1 медицински център, 1 филиал за спешна медицинска помощ, 10 лечебни заведения за първична медицинска помощ (лични лекари), 2 броя лечебни заведения за специализирана медицинска помощ (АГ със специалист акушер-гинеколог и една по неврология), 6 броя лечебни заведения за дентална медицина (стоматолози).

Таблица 17 Лечебни заведения



ISO 9001 – Система за управление на качеството на услугите за гражданите

ISO 14001 -Система за управление на околната среда



ЛЕЧЕБНИ И ЗДРАВНИ ИНСТИТУЦИИ	БРОЙ
ОБЩ БРОЙ	2
ЛЕЧЕБНИ ЗАВЕДЕНИЯ ЗА БОЛНИЧНА ПОМОЩ	0
Многопрофилни болници	0
Специализирани болници	0
Центрове за кожно-венерически заболявания	0
Комплексни онкологични центрове	0
Центрове за психично здраве	0
ЛЕЧЕБНИ ЗАВЕДЕНИЯ ЗА ИЗВЪНБОЛНИЧНА ПОМОЩ	1
Диагностично-консултативни центрове	0
Медицински центрове	1
Дентални центрове	0
Медико-дентални центрове	0
Самостоятелни медико-диагностични и медико-технически лаборатории	0
ДРУГИ ЛЕЧЕБНИ И ЗДРАВНИ ЗАВЕДЕНИЯ	1
Центрове за спешна медицинска помощ	1
Хосписи	0
Домове за медико-социални грижи за деца	0
Национални центрове без легла	0
Регионални здравни инспекции	0
Центрове за комплексно обслужване на деца с увреждания и хронични заболявания	0
ДРУГИ....	3
детски ясли	1
детски кухни	0
здравни медиатори	2
общински съвети по наркотични вещества	0
Други*	0

(Приложение № 3 таблица здравеопазване)

Медицинският център и детската ясла са включени в газопреносната мрежа на гр. Генерал Тошево, а кабинетите на общопрактикуващите лекари се отопляват с електроенергия.

8. Информация и прогноза за необходимите служители за извършване на дейността по предоставяне на социални и интегрирани здравно-социални услуги

8.1. Информация за текущото състояние на работещите в социалните и интегрираните здравно-социални услуги, действащи на територията на общината

Към момента на изготвяне на анализа в социалните услуги по щат са утвърдени и назначени следния брой длъжности:

Център за обществена подкрепа – 4 щата – 1 управител; 1 социален работник; 1 педагог.

Асистентска подкрепа – 18 социален асистент и 2 социален работник.



ISO 9001 – Система за управление на качеството на услугите за гражданите

ISO 14001 -Система за управление на околната среда



8.2. Информация, относно регистрираните безработни лица на територията на общината:

Негативните демографски процеси оказват пряко влияние върху трудовия пазар в община Генерал Тошево, защото намалява броя на хората в трудоспособна възраст. През 2021г. те са 10 040 души, като от тях активно търсеци работа, регистрирани в дирекция „Бюро по труда“ са 631 лица.

Тревожна е тенденцията за намаляване броя на населението в под трудоспособна възраст, което се очаква да се включи в местната икономика в близко бъдеще. За периода 2017-2021 г. то е намаляло с 7,7% (или с 179 д.). Ако тези негативни процеси се задълбочат, има опасност местното население да не може да осигурява необходимите кадри за общинската икономика.

Безработица

В периода 2017г. – 2021г. коефициентът на безработица за общината намалява значително, но все още е много над средните стойности за страната и областта. През 2020г. отново се наблюдава покачване, което е провокирано от настъпилата пандемия. Средно месечният брой регистрирани лица през 2021г. е 632 д.

Пазарът на труда в община Генерал Тошево се характеризира с висока безработица при голям брой безработни без квалификация. Средно годишното равнище на безработица в общината за 2021г. 11,68% като тази тенденция се наблюдава и за минали периоди.

На територията на община Генерал Тошево през периода действат различни програми, които да осигурят увеличаване на заетостта.

През 2019 година са одобрени заявки за свободни работни места от Агенция по заетост, в следствие на което са назначени на срочен трудов договор 94 безработни лица, както следва:

- Национална програма „Старт в кариерата“ - 1 бр. безработни лица;
- „Регионална програма за заетост“ – 10 бр. безработни лица;
- „Национална програма за заетост и обучение на хора с трайни увреждания“ – 4 бр. безработни лица;
- Проект „Обучение и заетост „ – безработни лица с трайни увреждания – 27 бр. безработни лица;
- Проект „Работа“ – 51 бр. безработни лица;
- Проект „Помощ за пенсиониране“ – 1 бр. безработни лица.

По данни от ДБТ гр. Генерал Тошево към 31.12.2022 г.:

Брой на регистрираните, търсеци работа лица с медицинско образование - 0 бр.;

Брой, регистрирани търсеци работа лица с хуманитарно образование – 4 лица с педагогическо образование;

Брой регистрирани търсеци работа лица с предишен опит в предоставянето на социални услуги – общо 42 лица, от които 25 личен асистент, 10 домашен помощник и 7 домашен санитар.

8.3. Прогноза за необходимите служители за извършване на дейността по предоставяне на социални и интегрирани здравно-социални услуги:



ISO 9001 – Система за управление на качеството на услугите за гражданите

ISO 14001 -Система за управление на околната среда



Планирането на необходимите човешки ресурси във всяка една социална услуга, обхваща бъдещото обезпечаване с необходимия брой и вид специалисти, предвид на спецификата на вида услуги и целевата група, към която е насочена подкрепата.

Ключово е постигането на достатъчно ресурси от специалисти за посрещане и на най-специфичните потребности на населението и особено на най-уязвимите от тях.

При разкриване на нова социална услуга, съгласно Наредбата за качество на социалните услуги, община Генерал Тошево гарантира, че ще осигури необходимия брой специализиран и общ персонал.

9. Прогнозиране и планиране на необходимите социални и интегрирани здравно-социални услуги

Социални услуги в община Генерал Тошево и трансформирането им по ЗСУ:

Таблица 18: Социални услуги в община Генерал Тошево

Център за обществена подкрепа	Съществуващ брой места	20
Декомпозиране на съществуващата социална или ИЗС услуга по дейности, съгласно чл. 15 от ЗСУ	Брой места, изчислени на база % предоставяне на дейностите по чл. 15 в съществуващата социална или ИЗС услуга	%
Информирание и консултиране (специализирано)	4	20
застъпничество и посредничество	6	30
терапия и рехабилитация	5	25
обучение за придобиване на умения	6	30

Таблица 19: Социални услуги в община Генерал Тошево

Социална услуга „Асистентска подкрепа“	Съществуващ брой места	50
Декомпозиране на съществуващата социална или ИЗС услуга по дейности, съгласно чл. 15 от ЗСУ	Брой места, изчислени на база % предоставяне на дейностите по чл. 15 в съществуващата социална или ИЗС услуга	%
Социална услуга „Асистентска подкрепа“	50	100

10. Изводи

Социалната политика на Община Генерал Тошево е сред приоритетните дейности на местното управление. Основна цел на местната власт е да създаде условия и да осигури достъпни и качествени социални услуги, съобразени с оценените потребности, факторите на средата, националните и международни политики и приоритети.

Добре ориентирани и качествени социални услуги, предоставяни в Община Генерал Тошево са насочени към подпомагане и разширяване възможностите на потребителите да водят самостоятелен начин на живот и са свързани със задоволяване на определени жизнени потребности на лица и семейства, които поради здравословни, възрастови и други причини не могат сами или с помощта на своите близки да ги осъществяват.

Основните приоритети на общинската политика в сферата на социалните услуги са:

- Повишаване качеството на предлаганите социални услуги;



ISO 9001 – Система за управление на качеството на услугите за гражданите

ISO 14001 -Система за управление на околната среда



- Създаване на достойни условия за живот на хората от общността;
- Превенция и подкрепа за децата в риск и техните семейства;
- Социално включване за хората с увреждания и предотвратяване на тяхната социална изолация;
- Достоеен живот за старите хора;
- Разкриване на нови социални услуги на база установени потребности.

Община Генерал Тошево в съответствие с програмата си и приоритетите на управлението, развива социални услуги в подкрепа на рисковите социални групи и за решаване на определени специфични за общината въпроси, които да отговорят на потребностите на населението.

Основен фокус в дейността Общината е организацията по предоставянето на професионални социални услуги, достъпни до най-уязвимите групи хора – на този етап – възрастните хора и тези, в отдалечените населени места с трудности в транспортните връзки и комуникация.

Справка на социалните услуги, които се предоставят в община Генерал Тошево и допустимия брой потребители след анализиране на критериите, посочени в глава втора от Наредбата за планиране на социалните услуги:

Таблица 20: Справка на социалните услуги, които се предоставят в община Генерал Тошево и допустимия брой потребители

Социална услуга по чл. 15 от ЗСУ	Общ брой на наличните места	Допустим максимален брой потребители/места	Действия на община Генерал Тошево
информирани и консултирани (специализирана)	4	16	Възможно увеличаване на броя на местата
застъпничество и посредничество	6	13	Възможно увеличаване на броя на местата
терапия и рехабилитация	5	20	Възможно увеличаване на броя на местата
обучение за придобиване на умения	6	15	Възможно увеличаване на броя на местата
подкрепа за придобиване на трудови умения	0	7	Общината не предприема действия по разкриване на услуга
дневна грижа за деца с трайни увреждания	0	6	Общината не предприема действия по разкриване на услуга
дневна грижа за пълнолетни лица с трайни увреждания	0	38	Общината не предприема действия по разкриване на услуга
резидентна грижа за деца без увреждания	0	2	Общината не предприема действия по разкриване на услуга
резидентна грижа за деца с трайни увреждания	0	2	Общината не предприема действия по разкриване на услуга
резидентна грижа за пълнолетни лица с	0	18	Общината не предприема действия по разкриване на



психични разстройства			услуга Предвижда сключване на споразумение с друга община от област Добрич
резидентна грижа за пълнолетни лица с интелектуални затруднения	0	6	Общината не предприема действия по разкриване на услуга
резидентна грижа за пълнолетни лица с физически увреждания	0	49	Общината не предприема действия по разкриване на услуга Предвижда сключване на споразумение с друга община от област Добрич
резидентна грижа за пълнолетни лица с деменция	0	3	Общината не предприема действия по разкриване на услуга
резидентна грижа за пълнолетни лица със сетивни увреждания	0	3	Общината не предприема действия по разкриване на услуга
резидентна грижа за лица в надтрудоспособна възраст без увреждания	0	22	Общината предприема действия за разкриване на услуга
здравно-социални услуги за резидентна грижа за деца с трайни увреждания с потребност от постоянни медицински грижи	0	1	Общината не предприема действия по разкриване на услуга
здравно-социални услуги за резидентна грижа за пълнолетни лица с трайни увреждания с потребност от постоянни медицински грижи	0	3	Общината не предприема действия по разкриване на услуга
здравно-социални услуги за резидентна грижа за възрастни хора в невъзможност за самообслужване с потребност от постоянни медицински грижи	0	8	Общината не предприема действия по разкриване на услуга Предвижда сключване на споразумение с друга община от област Добрич
осигуряване на подслон за бездомни лица	0	1	Общината не предприема действия по разкриване на услуга
осигуряване на подслон за лица в кризисна ситуация	0	1	Общината не предприема действия по разкриване на услуга
осигуряване на подслон за деца, пострадали от домашно насилие и деца, жертви на трафик	0	1	Общината не предприема действия по разкриване на услуга
осигуряване на подслон за пълнолетни лица,	0	2	Общината не предприема действия по разкриване на

пострадали от домашно насилие и лица жертви на трафик			услуга
---	--	--	--------

След анализиране на наличните социални услуги и данните за максимален брой на потребителите на социалните услуги, за които ще се осигури изцяло или частично финансиране от държавния бюджет, по видове социални услуги, могат да се изведат следните изводи за община Генерал Тошево:

Възможно увеличаване на броя места на Център за обществена подкрепа, който към момент е с капацитет 20 места (декомпозирани на 4, 6, 5 и 6) за социалните услуги - Информирание и консултиране (специализирана), застъпничество и посредничество, терапия и рехабилитация и обучение за придобиване на умения.

Социалната услуга Асистентска подкрепа работи при капацитет 50 места със заетост средно 69 потребители и предоставя качествени услуги за лицата, които се нуждаят от тях. Необходимо е да продължи да се развива и адаптира към изискванията на НКСУ.

Община Генерал предвижда разкриване на резидентна грижа за лица в надтрудоспособна възраст без увреждания, с капацитет 20 места.

В изведените потребности от услуги за:

- = резидентна грижа за пълнолетни лица с психични разстройства;
- = резидентна грижа за пълнолетни лица с физически увреждания;
- = резидентна грижа за възрастни хора в невъзможност за самообслужване с потребност от постоянни медицински грижи, Община Генерал Тошево предвижда сключване на споразумение с друга община от област Добрич.

Настоящият анализ е документ, който отразява особеностите, значимите проблеми и приоритетните направления в социалната сфера.

Анализът на потребностите и предложението за планиране на социалните услуги на общинско и областно ниво е необходимо да отговарят адекватно на обществените потребности, както и да има възможност за правилно планиране, съобразено с динамиката на настъпващите промени и не на последно място да се поддържа системна устойчивост.

Обществените потребности са водещо основание за съществуването и прилагането на Националната карта на социалните услуги, като управленски инструмент, насочен към задоволяване на действителните нужди на населението от социална подкрепа.

Ефективното междусекторно сътрудничество ще допринесе за устойчивост на изградената оптимална мрежа от социални услуги в страната и в частност в община Генерал Тошево, която да осигури равен достъп до услуги за рисковите групи. Това ще способства за съчетаването на наличните и потенциалните ресурси, допълването и съгласуването на дейностите на ангажираните институции от различните сектори с фокус потребителите на услуги, уязвимите общности и групи.

Анализът на потребностите е отворен документ и може да се допълва, изменя и актуализира след обсъждането на областно ниво, организирано от Областна администрация - Добрич.

Община Генерал Тошево се задължава да изготви Предложение за планиране на социални услуги на общинско и областно ниво, които да бъдат включени в Националната карта на социалните услуги.

Настоящият Анализ е приет с Решение №/..... на Общински съвет – Генерал Тошево.



ISO 9001 – Система за управление на качеството на услугите за гражданите

ISO 14001 -Система за управление на околната среда

